



**Conditions Générales d'Utilisation de stream24 Webcasting KG  
pour le domaine « stream24 FR »  
(État : 4 mai 2018)**

**1. Domaine d'application**

Les conditions suivantes régissent l'utilisation et les revendications relatives à tout produit ou toute prestation de stream24 Webcasting KG pour le domaine « stream24 FR », ci-après dénommée stream24.

Tout autre accord verbal, accord individuel ou contrat ne sera valable que s'il est mentionné ou confirmé par écrit par stream24.

**2. Portée**

Le domaine stream24 FR Web s'adresse aux diffuseurs radio privés et fournit des services d'hébergement et des solutions logicielles basées sur le Web pour l'exploitation de stations de radio sur Internet.

**3. Conditions de participation**

Toutes les offres sont réservées aux particuliers. Un seul serveur gratuit est autorisé par client ou webradio. Toute infraction entraînera la résiliation et la suppression du compte. Serveur gratuit : Pas d'abonnement mensuel au serveur, seulement une redevance unique d'ouverture de compte.

**4. Conclusion du contrat et phase de test**

4.1. Les offres de stream24 sont sans engagement. Le contrat est conclu après l'inscription et la commande du client par la confirmation par stream24.

4.2. Les personnes qui n'ont pas atteint l'âge de 18 ans, doivent obtenir le consentement de leurs représentants légaux. À cet effet, stream24 met à disposition un formulaire à imprimer et à compléter à la main.

4.3. La confirmation d'acceptation par stream24 s'effectue par e-mail. Le client reçoit une confirmation de commande comprenant les données d'accès à l'espace client ainsi que les conditions générales d'utilisation et les informations relatives au droit de rétractation en pièces jointes sous format PDF. L'envoi de la facture initiale s'effectue par e-mail séparé.

4.4. Après s'être inscrit, le client peut utiliser les services gratuitement et sans engagement, pendant une période allant jusqu'à sept jours, de manière illimitée, au moyen de cinq slots à des fins d'apprentissage et de test. Si la facture initiale n'est pas réglée au plus tard dans les sept jours ouvrables suivant la phase de test, le contrat sera réputé nul et non avenue et l'accès ainsi que toutes les données relatives au client seront complètement supprimés du système.

Si la facture est honorée dans les temps, les services seront alors activés conformément aux termes de la commande.

4.5. Les mises à niveau et les commandes d'options supplémentaires pourront alors être effectuées à partir de l'espace client. L'activation des mises à niveau à la hausse ou « Upgrades » s'effectue rapidement, les déclassements ou « Downgrades » sont pris en compte au début de la période de facturation suivante.

4.6. Le contrat est conclu pour une durée indéterminée, la durée minimum est d'un mois.

## **5. Remboursement et obligation de paiement**

### **5.1. Services sans abonnement**

À réception du règlement de la facture initiale, le serveur du client est activé conformément aux termes de sa commande.

### **5.2. Services avec abonnement** La facturation s'effectue selon le principe de prépaiement, au moins un mois à l'avance.

À réception du règlement intégral de la facture initiale, le serveur du client est activé conformément aux termes de sa commande. Le compte de streaming du client est crédité à partir du jour suivant l'activation pour la durée de la première période de facturation.

Le client reçoit la facture suivante deux semaines avant la fin de la période de facturation en cours. Celle-ci est due avant le début de la période suivante.

En cas de retard de paiement, stream24 se réserve le droit de mettre un terme à l'utilisation des services et de ne les réactiver qu'après réception du paiement.

### **5.3. Conditions applicables à toutes les formes de prestations**

Les factures sont adressées par e-mail sous format PDF en pièce jointe.

Une facture est réputée acquittée lorsque la totalité du montant réclamé est créditée sur un des comptes de stream24.

Les clients à l'étranger doivent s'assurer lorsqu'ils effectuent leur virement que stream24 n'ait à supporter aucun frais de transfert ni de change.

## **6. Obligations générales du client**

### **6.1. Obligations relatives à la commande en ligne**

Lors de son inscription, le client est tenu de fournir des informations véridiques conformément au formulaire d'inscription et d'y apporter les corrections nécessaires, en cas de modifications ultérieures. Le client devra s'assurer - dans la mesure du possible - qu'il reçoit bien tous les e-mails qui sont envoyés à l'adresse qu'il a indiquée à stream24 (par exemple, par le paramétrage des filtres anti-spam approprié.).

### **6.2. Obligation de diligence dans le traitement des données des clients**

Le client s'engage à ne pas transmettre ses données à des tiers et est responsable de toutes les activités entreprises avec ces données.

Si le client constate que des tiers utilisent de manière abusive ses données, il est alors tenu d'en informer stream24 immédiatement . Dès réception de cette notification, stream24 bloquera le compte et lui délivrera de nouvelles données d'accès.

### 6.3. Contenus des émissions

Le client s'engage à ne pas diffuser de flux avec les contenus suivants :

- les émissions dont le contenu constitue une violation des dispositions légales ;
- les émissions ayant un contenu à caractère pédopornographique et renfermant notamment des messages en violation des dispositions légales sur la protection de la jeunesse ;
- les émissions ayant un contenu menaçant, faisant l'apologie de la violence, injurieux, raciste, diffamatoire, d'extrême-droite, nazis ou discriminatoire ;
- les émissions constituant une violation des droits de tiers, tels que les droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur, etc.) ou du droit général de la personnalité, y compris du droit à l'autodétermination informationnelle

### 6.4. Obligation de respect du débit de Streaming

Le client s'engage à ne pas dépasser le débit maximum convenu. À l'exclusion de premières erreurs de configuration occasionnelles.

stream24 vérifie régulièrement si ces conditions sont respectées. Dans le cas contraire, le serveur de streaming sera automatiquement désactivé par le système et devra être réinitialisé par le client. Un message correspondant à ce processus sera transmis au client par e-mail et s'affichera également dans son « Message Board » (tableau d'affichage des messages).

En cas de constatation d'abus, stream24 se réserve le droit de bloquer l'accès et de mettre fin à la relation contractuelle sans préavis.

### 6.5. Obligation en matière de prévention des dommages

Le client s'engage à dégager stream24 de toute responsabilité dans le cadre de toute action engagée par des tiers à l'encontre de stream24, en raison d'actes préjudiciables effectués par le client, dus notamment au non respect des obligations ci-dessus mentionnées, que ce soit de manière intentionnelle ou par négligence.

## 7. Résiliation, suppression d'accès

### 7.1. Résiliation ordinaire

Les deux parties au contrat peuvent résilier le contrat à tout moment à la fin de la période de facturation en cours, sans avoir à en indiquer les motifs. La résiliation par le client peut être effectuée via un formulaire Web à disposition dans l'espace client ou par e-mail/courrier/fax à l'adresse de contact figurant dans les mentions légales. Le client pourra utiliser les services de stream24 de manière habituelle et l'intégralité de son crédit jusqu'au dernier jour de la période de facturation.

### 7.2. Résiliation pour motif exceptionnel

Tout manquement essentiel à une obligation contractuelle autorise les deux parties à résilier le contrat sans préavis. Est considéré comme essentielle, toute obligation contractuelle dont l'exécution est la base même d'une mise en œuvre en bonne et due forme du contrat et dont le respect peut être supposé en toute confiance.

Dans la mesure du possible, stream24 notifiera au client toute violation du contrat. Si le client enfreignait à nouveau le CGU, le serveur de streaming et son compte seraient alors supprimés.

### 7.3. Suppression d'accès

stream24 se réserve le droit de supprimer l'accès ainsi que toutes les données du client, en cas de non acquittement de la facture initiale ou de non paiement de la facture suivante pour recharger son compte de streaming dans un délai de dix semaines.

Les comptes sans abonnements (serveur 25 slots moyennant une redevance unique) seront supprimés en cas de non utilisation (flux) d'une durée supérieure à 12 mois.

## 8. Responsabilité

### 8.1. Clause de responsabilité

En cas de manquement à ses obligations par négligence légère, la responsabilité de stream24 se limite aux dommages moyens prévisibles, directs et typiques pour ce type de contrat. Cela vaut également pour tout manquement par négligence légère de ses représentants légaux ou des ses auxiliaires d'exécution.

La limitation de responsabilité susmentionnée ne s'applique pas aux recours en garantie en cas de défaillance d'un produit pouvant être exercés par des clients. Elle ne s'applique pas non plus, en cas de recours du fait d'une mise en danger de la vie, de la santé ou de l'intégrité corporelle intentionnelle ou par négligence, imputable à stream24 .

Les dommages-intérêts pour manquement aux obligations contractuelles se limitent aux dommages prévisibles typiques (redevance pour le serveur), dans la mesure où aucun acte intentionnel ni aucune négligence grave n'est avéré. Est considéré comme essentielle, toute obligation contractuelle dont l'exécution est la base même d'une mise en œuvre en bonne et due forme du contrat et dont le respect peut être supposé en toute confiance.

### 8.2. Responsabilité vis-à-vis des tiers

stream24 n'a aucune influence sur les contenus des émissions mis à disposition et/ou diffusés par le client. La responsabilité relative aux contenus des programmes incombe au client. Le client dégage stream24 de toute responsabilité en cas de recours de tiers résultant de ses contenus.

### 8.3. Responsabilité pour les dommages matériels, logiciels ou causés par des virus

Même si stream24 prend toutes les mesures nécessaires pour protéger le site web de tout virus, stream24 ne peut pas garantir l'absence de virus. Avant de télécharger des données, le client devra pour sa propre protection prendre les mesures de sécurité appropriées et utiliser un logiciel antivirus.

En ce qui concerne les dommages matériels ou logiciels, ayant pour origine l'utilisation du site Web stream24 ou les prestations fournies, les limitations de responsabilité sont celles figurant au point 8.1.

### 8.4. Licences

L'obligation faite aux diffuseurs de webradio de conclure des contrats de licence avec des sociétés de gestion collective (SACEM et SDRM en France) lors de la diffusion de contenus musicaux soumis à licence ou protégés par des droits d'auteur incombe en totalité au client. Le client supporte les coûts de ces licences.

### 8.5. Disponibilité des services

stream24, en collaboration avec des partenaires technologiques et son centre de données, met tout en œuvre pour apporter un service performant et fiable. Des défaillances occasionnelles en raison de pannes ou d'interventions techniques ne sont pas exclues dans le cadre de la relation contractuelle.

Le client est conscient qu'il n'existe aucune garantie quant à l'accès à ses données sur Internet. stream24 ne le garantit pas non plus.

## **9. Tribunal compétent / Droit applicable / Lieu d'exécution**

Seul le droit de la République fédérale d'Allemagne est applicable, dans la mesure où la protection prévue par les dispositions légales du lieu de résidence habituel de l'utilisateur ne peut lui être retirée. Les dispositions de la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises ne sont pas applicables.

Lors de contrats conclus avec des particuliers, le tribunal et la juridiction compétents sont ceux du lieu de résidence du client.

Le tribunal compétent de stream24 vaut si le client n'a pas de for général dans le pays, a déménagé ou établi son lieu de résidence habituelle à l'étranger ou si son domicile ou lieu de résidence habituelle est inconnu au moment de l'introduction du recours.

## **10. Modifications des CGU**

stream24 peut changer ses CGU à tout moment sans avoir à en indiquer les motifs, notamment si des arrêts de justice ou des dispositions légales l'exigent. Le client sera informé de ces modifications des conditions par e-mail au plus tard quatre semaines avant leur prise d'effet. Sauf contestation de ces nouvelles CGU par le client dans un délai de quatre semaines à compter de leur notification, les CGU modifiées seront réputées acceptées.

En cas d'opposition, stream24 est en droit de résilier le contrat de manière extraordinaire, dès lors que le maintien du contrat aux anciennes conditions n'est plus raisonnable.

stream24 informera explicitement le client dans l'e-mail de la durée de ce délai et des conséquences de toute opposition.