



**Algemene voorwaarden van stream24 Webcasting KG
voor het bedrijfsonderdeel „stream24 NL“
(stand 04-05-2018)**

1. Toepassingsgebied

De volgende voorwaarden regelen het gebruik en het in aanspraak nemen van de door stream24 Webcasting KG onder het bedrijfsonderdeel "stream24 NL" aangeboden producten en diensten, hierna stream24 genoemd.

Mondelinge overeenkomsten, individuele afspraken en contracten zijn uitsluitend geldig indien deze door stream24 schriftelijk zijn vastgelegd of bevestigd.

2. Prestatieomvang

Het bereik stream24 NL richt zich aan makers van webradio. Het stelt webradio hosting diensten en webgebaseerde software-oplossingen voor het maken van Internet-radio ter beschikking.

3. Deelnamevoorwaarden

Per klant resp. webradio is er slechts één gratis server toegestaan. Overtredingen leiden tot het opzeggen van de overeenkomst en het wissen van het account. Gratis server: geen maandelijkse serverkosten, slechts eenmalige account-kosten.

4. Contractovereenkomst en testperiode

4.1. De stream24 offertes zijn vrijblijvend en niet bindend. Een overeenkomst komt pas, na de aanmelding en de bestelling door de klant, via de bevestiging door stream24 tot stand.

4.2. Personen die het 18e levensjaar nog niet hebben bereikt, hebben toestemming nodig van één van de wettelijke vertegenwoordigers. stream24 stelt hiervoor een formulier ter beschikking, dat moet worden uitgeprint en met de hand moet worden ingevuld.

4.3. De acceptatie door stream24 geschiedt via e-mail. De klant ontvangt een bevestiging van de bestelling, vergezeld van de toegangsgegevens tot het klantbereik, de algemene voorwaarden en een herroepingsverklaring als PDF-bijlage. In een aparte e-mail volgt de eerste rekening.

4.4. De klant kan na aanmelding de diensten gratis en vrijblijvend gedurende zeven dagen met een limiet van vijf slots voor een uitvoerige testfase gebruiken. Wanneer de eerste rekening niet na uiterlijk zeven dagen na de beëindiging van de testfase wordt voldaan, dan is er geen overeenkomst tot stand gekomen en worden de toegang en alle klantgegevens volledig uit het systeem verwijderd.

Wanneer de rekening wordt voldaan, worden alle diensten volgens de bestelling volledig geactiveerd.

- 4.5. Upgrades en bestellingen van overige opties zijn vervolgens via het klantbereik mogelijk. De upgrade-activeringen vinden op een korte termijn plaats. Met downgrades wordt pas aan het begin van de volgende rekeningsperiode rekening gehouden.
- 4.6. De overeenkomst wordt voor onbepaalde duur afgesloten. De minimale looptijd bedraagt één maand.

5. Vergoeding en betalingsverplichting

5.1. Diensten zonder periodieke betaling

Na het voldoen van de setup-rekening wordt de klantenserver overeenkomstig de betreffende aanbieding vrijgeschakeld.

5.2. Diensten tegen maandelijksse betaling

De afrekening vindt principieel plaats volgens het prepaid-principe, er wordt minstens één maand vooruit betaald.

Nadat de eerste rekening compleet is voldaan, wordt de klantenserver overeenkomstig de bestelde omvang vrijgegeven. Het streaming account van de klant is vanaf de eerstvolgende dag na activering voor de duur van de eerste rekeningperiode opgeladen.

Twee weken voor afloop van de actuele rekeningperiode ontvangt de klant de volgende rekening. Deze moet voor het begin van de volgende periode worden voldaan. Bij een betalingsachterstand houdt stream24 zich het recht voor om het gebruik van de diensten stop te zetten en deze pas weer na betaling vrij te geven.

5.3. Algemene informatie voor alle diensten

De rekening ontvangt u via e-mail als PDF-attachment.

Een rekening geldt als voldaan, wanneer het geëiste bedrag compleet op één van de stream24 rekeningen is geboekt.

Klanten uit het buitenland dienen bij het overboeken er zeker van te zijn dat eventuele koers- en transferheffingen niet bij stream24 in rekening worden gebracht.

6. Algemene plichten van de klant

6.1. Plichten bij de online-bestelling

Bij de registratie is de klant verplicht om het formulier waarheidsgetrouw in te vullen en bij latere wijzigingen ons hiervan op de hoogte te stellen. De klant dient er zelf voor te zorgen - voor zover mogelijk - dat alle voor hem of haar bestemde e-mails die door stream24 worden verzonden ook aankomen (bijv. door de juiste spamfilter-instellingen).

6.2. Zorgvuldigheidsplicht betreffende de klantgegevens

De klant draagt er zorg voor dat de klantgegevens niet door derden kunnen worden gebruikt en is aansprakelijk voor alle met zijn klantgegevens uitgevoerde activiteiten.

Zodra de klant merkt dat derden de klantgegevens misbruiken, is de klant verplicht om stream24 hiervan direct op de hoogte te brengen. Na ontvangst van deze mededeling zal stream24 de toegang tot het account blokkeren en nieuwe toegangsgegevens verstrekken.

6.3. Inhoud van de uitzendingen

De klant is verplicht om streams met de volgende inhoud niet uit te zenden:

- Uitzendingen waarvan de inhoud in strijd is met de wetgeving;
- Uitzendingen met kinderpornografische inhoud en met name berichten die in strijd zijn met het jeugdbeschermingsrecht;
- Uitzendingen die een bedreigende, geweldverheerlijkende, beledigende, racistische, ontkennende, extreemrechtse, nationaalsocialistische of discriminerende inhoud hebben;
- Uitzendingen die de rechten van derden, zoals bijvoorbeeld zakelijke partijen (merken, copyright, etc.) of het algemene persoonlijkheidsrecht inclusief het recht op informatiele zelfbeschikking schenden;

6.4. Verplichting om de streaming-bitrate niet te overschrijden

De klant is verplicht om de overeengekomen maximale bitrate niet te overschrijden. Incidentele, eerste configuratie-fouten zijn hiervan uitgesloten.

stream24 controleert cyclisch, of de klant zich aan deze voorwaarden houdt. Wanneer dit niet het geval is, dan wordt de streamserver automatisch door het systeem gedeactiveerd en moet door de klant zelf weer opnieuw geactiveerd worden. Indien dit van toepassing is, ontvangt de klant via e-mail hierover bericht en wordt er daarnaast een bericht geplaatst op zijn Message Board (berichtenbord).

Bij de constatering van misbruik behoudt stream24 zich het recht voor om de toegang te blokkeren en de contractovereenkomst per direct te ontbinden.

6.5. Verplichting tot afzien van schadeclaims

De klant verplicht zich om stream24 vrij te waren van alle nadelen en schade die aan stream24 door derden worden toegebracht via beschadigende handelingen van de klant, met name door het niet voldoen aan de bovengenoemde plichten (ongeacht het feit of dit opzettelijk of nalatig is gebeurd).

7. Opzegging en wissen van de toegang

7.1. Correcte opzegging

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde aan het einde van de actuele rekeningperiode zonder opgaaf van redenen opzeggen. De opzegging door de klant kan via een webformulier in het klantbereik of via e-mail/post/fax aan het in het colofon vermelde contact worden verstuurd. De klant kan de diensten van stream24 tot de laatste dag gebruiken en zijn tegoed regulier en compleet verbruiken.

7.2. Buitengewone opzegging

Het niet nakomen van wezenlijke onderdelen van de overeenkomst geeft beide partijen het recht om de overeenkomst per direct op te zeggen. Tot wezenlijke onderdelen behoren contractverplichtingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en waarop de contractpartner mag vertrouwen dat er aan wordt voldaan.

Voor zover verwacht mag worden, zal stream24 bij contractschendingen de klant eerst een vermaning sturen. Wanneer de klant dan opnieuw in strijd met de algemene voorwaarden handelt, zullen de streamserver en het account worden gewist.

7.3. Wissen van de toegang

stream24 behoudt zich het recht voor om de toegang en alle klantgegevens te wissen, wanneer de ontvangen eerste rekening niet wordt voldaan resp. de klant langer dan tien weken de opvolgende rekening niet betaalt om zijn streaming-tegoed weer op te laden.

Accounts zonder periodieke betaling (25-slots-server tegen eenmalige betaling) worden gewist wanneer het laatste gebruik (stream) langer dan 12 maanden geleden is.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Aansprakelijkheidsclausule

Bij licht nalatige contractschendingen beperkt de aansprakelijkheid van stream24 zich tot de voor de overeenkomst typisch geldende te voorspellen schade. Dit geldt ook bij licht nalatige contractschendingen door de wettelijke vertegenwoordiger of hulppersoneel.

De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking betreft niet de eisen van de klant volgens de productaansprakelijkwetgeving. Deze geldt ook niet bij aanspraak die voortkomt uit een opzettelijke of nalatige schending door stream24 van het leven, lichaam of de gezondheid.

De schadevergoeding voor het niet nakomen van wezenlijke punten uit de overeenkomst is begrensd tot de voor de overeenkomst typisch geldende te voorspellen schade (serverkosten), voor zover geen voorkennis of grove nalatigheid aantoonbaar is. Tot wezenlijke onderdelen behoren contractverplichtingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en waarop de contractpartner mag vertrouwen dat er aan wordt voldaan.

8.2. Aansprakelijkheid t.o.v. derden

stream24 heeft geen invloed op de inhoud van de aangeboden en/of uitgezonden uitzendingen van de klant. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor alle inhouden van programma's liggen bij de klant. De klant vrijwaart stream24 van alle aanspraken door derden, die uit de inhoud voortkomen.

8.3. Aansprakelijkheid voor virussen, hard- of software- schade

Hoewel stream24 zich ervoortdurend ervoor inzet om de website vrij van virussen te houden, garandeert stream24 geen virusvrije website. Voor het downloaden van data dient de klant voor zijn eigen bescherming voor afdoende veiligheidsvoorzieningen en een virusscanner te zorgen.

Voor hard- of softwareschade, waarvan de oorzaak bij het gebruik van de stream24 website of diensten ligt, gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen onder 8.1.

8.4. Licenties

De plicht van de webcaster voor het afsluiten van licentiecontracten met de daartoe gerechtigde instanties (Buma/Stemra resp. Sena in Nederland) voor het uitzenden van gelicenceerde of met copyright beschermde muziekstukken, ligt geheel bij de klant. De klant draagt de kosten van deze licenties.

8.5. Beschikbaarheid van diensten

stream24 zet zich ervoor in om in samenwerking met de technologiepartners en de rekencentra een sterke en stabiele service aan te bieden. Incidentele uitvallen vanwege technische storingen of onderhoud worden in het kader van de overeenkomst niet uitgesloten.

De klant is zich er van bewust dat er op internet geen garantie voor het bereiken van de bestemming van de gegevens bestaat. Een dergelijke garantie wordt dan ook niet door stream24 gegeven.

9. Bevoegde rechtbank / toepasbaar recht / vervullingsoord

Er geldt uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland. Uitgezonderd blijven dwingende bepalingen van het land waar de klant normaliter verblijft. De bepalingen van de UN-koopwetten zijn uitgesloten.

Bij overeenkomsten met particuliere personen is het vervullingsoord en de plaats van de bevoegde rechtbank de woonplaats van de klant.

De plaats van de bevoegde rechtbank van stream24 geldt wanneer de klant geen algemene plaats van bevoegde rechtbank in het binnenland heeft, na de contractovereenkomst zijn woonplaats naar het buitenland heeft verplaatst of zijn woonplaats of verblijfplaats op het moment van de aanklacht niet bekend is.

10. Wijziging algemene voorwaarden

stream24 kan de algemene voorwaarden te allen tijde zonder opgaaf van redenen veranderen, met name indien wettelijke vonnissen of regels dit eisen. Over de veranderde voorwaarden wordt de klant via e-mail uiterlijk vier weken voor het in werking treden van de voorwaarden via e-mail geïnformeerd. Indien de klant geen bezwaar aantekent binnen vier weken na de bekendmaking van de nieuwe algemene voorwaarden, dan gelden de algemene voorwaarden als aangenomen.

Indien de klant bezwaar aantekent, is stream24 gerechtigd om de overeenkomst buitengewoon op te zeggen, wanneer het vasthouden aan de overeenkomst op basis van de oude algemene voorwaarden niet draaglijk is.

stream24 zal de klanten in de e-mail uitdrukkelijk wijzen op de betekenis van deze termijn en op de gevolgen van het bezwaar.